Ab sofort, Teilzeit / Vollzeit 348 02 Bor, Tschechien

Pharmazeutisch-kaufmännisch Angestellter (PKA) – Customer Service (w/m/d)

Zur Erweiterung unseres Teams für den Kundenservice der dm-med Versandapotheke suchen wir engagierte und motivierte Kollegen, die gemeinsam mit uns daran arbeiten möchten, das Bewusstsein für Gesundheit und Wohlbefinden zu fördern. Im Mittelpunkt steht dabei die professionelle, fachliche Beratung unserer Kunden hinsichtlich möglicher Wechsel- und Nebenwirkungen sowie die Einhaltung verschiedenster Qualitätsstandards.

Werde als PKA Teil des Teams und gestalte so die Zukunft der Gesundheitsversorgung.

DEINE AUFGABEN

- **Kundenkommunikation**: Du berätst unsere Kunden zu unserem deutschen, freiverkäuflichen Arzneimittelsortiment hinsichtlich der Anwendung, Dosierung und Nebenwirkungen.
- **Kundenanfragen:** Dein Fokus liegt auf der Bearbeitung von zahlungstechnischen Anfragen und Kundenreklamationen. Die Kommunikation erfolgt sowohl schriftlich als auch telefonisch.
- **Qualitätssicherung:** Du dokumentierst Beratungsgespräche gemäß den gesetzlichen Anforderungen und stellst durch regelmäßige Schulungen eine hohe Servicequalität sicher.
- **Servicezeiten:** Die derzeitigen Servicezeiten sind Montag – Freitag zwischen 9 und 17 Uhr,
- wobei eine Erweiterung in Planung ist.
- **Richtlinien**: Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und pharmazeutischer Standards liegt in Deiner Verantwortung.

DEINE QUALIFIKATIONEN UND FÄHIGKEITEN

- **Ausbildung:** Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung zum PKA.
- **Sprachfähigkeiten:** Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind ein Must-have. Tschechisch- oder Englischkenntnisse runden Dein Sprachprofil perfekt ab.
- **Kommunikationsfreude:** Kundenkommunikation liegt Dir, egal ob am Telefon oder schriftlich. Dabei bist Du freundlich, sicher und serviceorientiert.
- **Auffassungsvermögen:** Du hast ein schnelles Auffassungsvermögen und eine ausgeprägte Kundenorientierung.
- **Teamplayer:** Du bist ein echter Teamplayer, denn Du weißt, dass wir unsere Ziele gemeinsam erreichen.

UNSER ANGEBOT FÜR DICH

- **Arbeitsbedingungen:** Für eine ausgewogene Work-Life-Balance in einer 40-Stunden-Woche sorgen 25 Urlaubstage sowie 5 Sick-Days pro Jahr.
- **Start-up-Charakter:** In unserer neu gegründeten Gesellschaft hast Du die Möglichkeit, viele Prozesse von Anfang an mitzugestalten. Flache Hierarchien und die Arbeit in kleinen, dynamischen Teams machen Deinen Arbeitsalltag aus.
- **Weiterentwicklungsmöglichkeiten:** Profitiere von internen und externen Lernangeboten, lerne von erfahrenen Kollegen und erweitere Deine Kompetenzen in der gemeinsamen Arbeit.
- **Mobilität:** Mit unserem Fahrtkostenzuschuss unterstützen wir Deine Anreise — damit Pendeln für Dich leichter wird.
- **Verpflegung:** Wir unterstützen Deine Mittagspausen mit einem monatlichen Essenszuschuss.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an folgende E-Mail-Adresse:
recruiting@dm-gesundheitsservices.cz
Bitte übermittle uns Deine Bewerbungsunterlagen in deutscher Sprache.

Informationen über die Verarbeitung deiner Bewerbungsdaten findest du unter Datenschutzerklärung - Karrieren bei dm-jobs.

Dein Kontakt bei Fragen:

Isabelle Hohenfeld
recruiting@dm-gesundheitsservices.cz